

Politique de confidentialité du site internet Olinn

Le Groupe Olinn appartenant au Groupe Crédit Agricole Leasing and Factoring s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Le gestionnaire du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

La présente politique de confidentialité du site internet fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées et protégées dans le cadre de ce site.

Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées via les différents services ou supports de collecte de données figurant sur le présent site le sont par Olinn agissant en qualité de responsable de traitement sauf lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des données que le responsable de traitement est un tiers.

Caractéristiques sur l'usage et la collecte des données

Dans le cadre de l'utilisation du site et de ses services, les utilisateurs sont susceptibles de communiquer à Olinn, responsable de traitement, des données à caractère personnel les concernant en renseignant les formulaires, questionnaires présents sur le Site.

Le caractère obligatoire de la communication de certaines informations est indiqué par la présence d'un astérisque. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour vous de valider votre demande.

Les données ainsi collectées, sont susceptibles de faire l'objet de traitement, automatisé ou non, au sens du RGPD.

Finalités du traitement et bases légales

Dans le cadre de l'utilisation du site et de ses services, les données à caractère personnel que vous communiquez sont collectées et traitées par Olinn dans le cadre des finalités suivantes :

- Echanges précontractuels : traite les demandes de ses clients et prospects exprimées via les formulaires et questionnaires mis à votre disposition sur le site.

Ces finalités sont réalisées sur la base de l'exécution de votre contrat et de notre intérêt légitime.

- Espace client personnel : création et gestion d'un espace client personnel sécurisé (connexion à votre espace client, accès à vos informations clients, création et changement de votre mot de passe en cas d'oubli, historique de commande).
Ces finalités sont réalisées sur la base de l'exécution de votre contrat et de notre intérêt légitime.
- Gestion et suivi de contrat : traite les données de ses clients dans le cadre du suivi des relations contractuelles qui la lie à ces derniers.
Ces finalités sont réalisées sur la base de l'exécution de votre contrat.
- Facturation, paiement et comptabilité : traite les données de ses clients dans le cadre de la facturation et du paiement des commandes effectuées.
Ces finalités sont réalisées sur la base de l'exécution de votre contrat et de nos obligations légales.
- Prospection commerciale : les données de contact sont susceptibles d'être également traitées à des fins de prospection commerciale, sous réserve du respect de la réglementation applicable en la matière.
Ces finalités sont réalisées sur base du consentement (pour la prospection commerciale par voie électronique pour la clientèle des particuliers) et sur l'intérêt légitime (pour la prospection commerciale par voie électronique pour la clientèle des professionnels et entreprises).

Durée de conservation des données

Vos données à caractère personnel sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous traitons ces données, pour répondre à vos besoins et respecter nos obligations légales et réglementaires.

Destinataire des données

Les données collectées et traitées par Olinn dans le cadre de sa relation avec ses clients et prospects sont accessibles qu'à des destinataires internes et externes habilités, et notamment, aux destinataires suivants :

- toute entité autorisée du Groupe Olinn et du Groupe Crédit Agricole Leasing and Factoring à des fins de prospection commerciale ou en cas de mise en commun de moyens ou de regroupement de sociétés.
- nos sous-traitants pour les seuls besoins de la sous-traitance.
- à nos partenaires si vous souhaitez bénéficier des avantages de ces partenariats.

Utilisation des données à des fins de prospection

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par automate d'appel, courrier électronique, sms/mms ou fax, ainsi que toute cession ou location des données à des fins de prospection utilisant ces moyens, ne seront réalisées qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur concerné agissant à des fins personnelles.

Si vous contactez Olinn à des fins professionnelles via le formulaire de contact du présent site, nos équipes du front, middle et back-office, pourront vous contacter dans le cadre du traitement de votre demande sur le fondement de l'intérêt légitime pour la prospection commerciale.

Il vous sera possible à tout moment de revenir sur ce consentement, et notamment chacun des courriers électroniques de prospection vous offrira la possibilité de vous opposer pour le futur à l'envoi de nouveaux courriers électroniques de prospection par Olinn.

À tout moment et sans frais, vous pouvez vous opposer à toute prospection par d'autres moyens en écrivant aux contacts mentionnés au paragraphe « Modalités d'exercice de vos droits ».

Utilisation de votre espace client

Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion à son espace client et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, Olinn décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site.

Responsabilité de l'Editeur

Pour des raisons de maintenance mais également en cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques, Olinn pourra interrompre l'accès au site et ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'accéder au présent site.

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Modalités d'exercice de vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation du site, de ses services et de vos demandes.

Ces droits sont les suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement des données (inexactes, incomplètes, équivoques ou obsolètes) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et d'opposition à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale par voie électronique.
- Droit à la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la réglementation.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, si ce dernier est la base juridique du traitement, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- Droit de définir le sort de vos données post-mortem.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous pouvez exercer ces droits ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données en écrivant par lettre simple à Olinn dont l'adresse est la suivante :

- Par voie postale : Olinn – Délégué à la Protection des données personnelles – Direction de la Conformité - Tour Initiale, 1 Terr. Bellini 22ème étage, 92800 Puteaux.
- Par courriel : rgpd@olinn.eu

Politique de gestion des Cookies

Lors de la consultation de notre site internet, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve des choix exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles vous avez cliquées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Comme indiqué sur la pop-in du site, en poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies (voir ci-dessous : Paramétrer mes cookies).

Pourquoi nous utilisons des cookies ?

1. Les cookies techniques et fonctionnels

Les cookies techniques et fonctionnels sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils permettent notamment d'accéder à des espaces réservés et personnels, grâce à des identifiants personnels (cookie identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'internaute. Ces cookies sont supprimés dès que vous fermez votre session de navigation.

2. Les cookies de mesure d'audience (réalisation de statistiques)

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site internet. Par exemple, le nombre de visites, les pages les plus visitées... etc. Ces cookies permettant d'établir des statistiques d'analyse de la fréquentation à partir desquels les contenus de notre site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès de nos visiteurs.

Ces cookies sont conservés pour une durée maximum de 13 mois.

3. Les cookies de partage (réseaux sociaux)

Notre site contient des boutons (« plug-ins ») de partage vers LinkedIn, Facebook, X, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, votre navigateur internet va établir une connexion avec les serveurs des réseaux sociaux concernés et un cookie tiers est installé après recueil de votre consentement. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Les données sont recueillies pour une durée limitée à 13 mois maximum.

Dans ce contexte, les finalités et la portée de l'utilisation de vos données, les traitements supplémentaires ainsi que vos droits seront soumis aux politiques de confidentialité des fournisseurs de réseaux sociaux et placés sous leur entière et unique responsabilité.

Comment paramétrer les cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Paramétrer mes cookies

Plus d'information sur les cookies

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, à cette adresse : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.

Propriété intellectuelle

Les contenus du site (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

Sécurité

La préoccupation de Olinn est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.

Il est rappelé que le secret des correspondances, la confidentialité et l'intégrité des informations transmises ne sont pas garanties sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur notamment de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels d'éventuels virus susceptibles d'être transmis lors d'une connexion malgré toute la vigilance des administrateurs du site sur Internet, Olinn déclinant toute responsabilité de quelque nature qu'elle soit à cet égard.

Olinn ne demandera jamais, par courrier électronique, aux utilisateurs de lui fournir des données à caractère confidentiel (incluant notamment numéro de carte bancaire et code).